

Правительство Российской Федерации
Санкт-Петербургский государственный университет
Направление 080100 «Экономика»

Иванова Ольга Владиславовна

Управление знаниями как фактор развития человеческого капитала компании

Научный руководитель ВКР:

Судова Татьяна Леонидовна, докт.эк.наук

Аннотация ВКР

1. В настоящее время постепенно происходит переход к новой наукоемкой экономике (экономике, основанной на знаниях). Расширение процессов, связанных с производством и использованием знаний вызывает необходимость исследования социальных взаимодействий сотрудников с целью преобразования их неформальных знаний в формальные, которые становятся достоянием компании и увеличивает запасы ее человеческого капитала.

2. Новизна данной работы состоит в рассмотрении управления знаниями как комплексной подсистемы менеджмента, ядром которой является процесс разделения (обмена) знаний.

3. Цель данной работы – показать место и роль управления знаниями в системе формирования и использования человеческого капитала компании.

Задачи: 1). Проанализировать современное состояние теории человеческого капитала
2). Показать место знаний в системе человеческого капитала; 3) Описать механизм управления знаниями в компании; 4). Обосновать необходимость внедрения системы управления знаниями в компании; 5). Выявить наиболее актуальные проблемы управления знаниями в исследуемой компании. Предметом исследования выступает процесс управления знаниями в компаниях; объектом – человеческий капитал компании.

4.-5. Основные результаты: 1) был проведен анализ современного состояния теории человеческого капитала, выявлены направления, исследования в которых необходимо продолжать, в частности, нет единого определения и общепринятых методов измерения и оценки человеческого капитала на уровне компании ;2) показано место человеческого капитала в структуре нематериальных активов и выявлена роль знания как важнейшего ресурса, развитие которого в компании позволяет ей достигать конкурентных преимуществ; 3) предложено авторское определение управления знаниями и описан его механизм. Рассмотрение УЗ как совокупности процессов, связанных с созданием ценности организационного знания, позволило выделить и исследовать процесс разделения знаний, который рассматривается как своеобразное ядро всех процессов, связанных со знанием в организации.4) эмпирическое исследование, проведенное в Дирекции по персоналу ОАО “Северо-Западное Пароходство” позволило выявить проблемы управления знаниями в компании и разработать некоторые рекомендации по их устранению.

Ключевые слова: *нематериальные активы, человеческий капитал, управление знаниями, разделение знаний.*